



DIPOSITIVAS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVOS

ESPACIO ACADÉMICO: Facultad de contaduría y administración

Programa educativo: Licenciatura en Informática Administrativa
Plan de estudios: flexible, modalidad de educación basada en competencias
Periodo escolar:2015B

Área de docencia: Administración de los sistemas de información
Programas educativos en los que se imparte:
 Licenciatura en Informática Administrativa, Licenciatura en Administración,
 Licenciatura en Contaduría.

Aprobación por los H.H. Consejos Académico y de Gobierno

Elaborado por:
 LIA Tania Elena Valdes Gil

Fecha de elaboración:
 Agosto 2015

Clave	Horas teoría	Horas práctica	Total de horas	Créditos	Tipo	Carácter de la Unidad de Aprendizaje	Núcleo de formación	Modalidad
L30040	2	2	4	6	Curso-teórico práctico	Obligatoria	Integral	presencial
						UNIDAD 1 TEMA: Tipos y usos de los sistemas de información	SUBTEMA: Sistemas de Información Administrativos	

JUSTIFICACIÓN

- Los siguientes acetatos tienen la finalidad de apoyar al docente en la exposición del tema de tipos de sistemas de información específicamente el subtema de sistemas de información a nivel administrativo con el fin de ayudar a los alumnos a una mejor comprensión de el funcionamiento y características de los MIS y DSS.

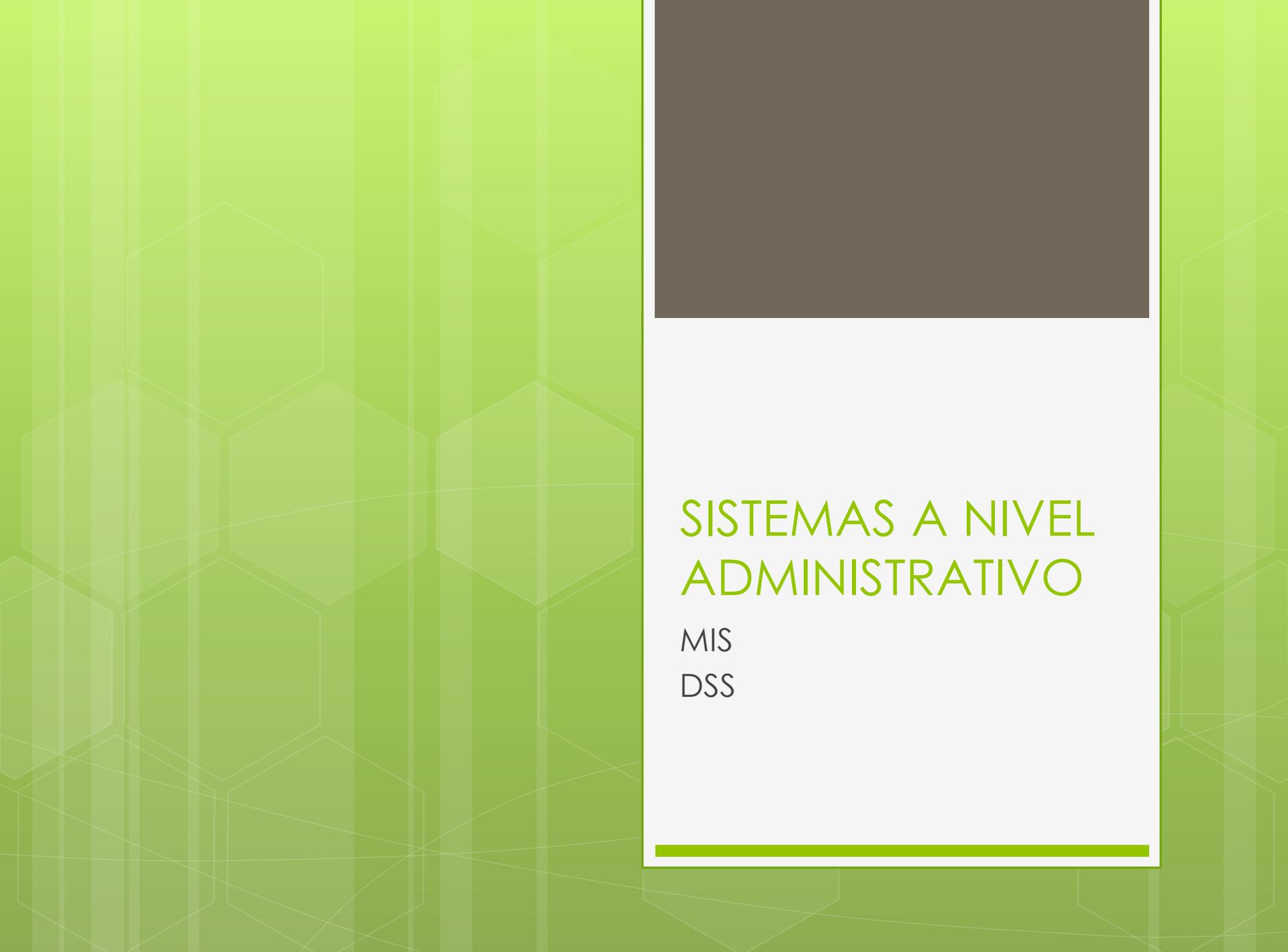
OBJETIVOS

- GENERAL:

Apoyar al docente en la impartición del tema “tipos de sistemas de información”, específicamente el subtema “sistemas de información a nivel administrativos”

ESPECIFICOS:

- Apoyar en la descripción, características y ejemplos de los MIS
- Apoyar en la descripción, características y ejemplos de los DSS



SISTEMAS A NIVEL ADMINISTRATIVO

MIS
DSS

- Sirven al nivel administrativo proporcionando informes y dando herramientas de análisis para apoyar a la toma de decisiones de los gerentes medios de la organización

MIS

- SISTEMAS DE INFORMACION ADMINISTRATIVOS

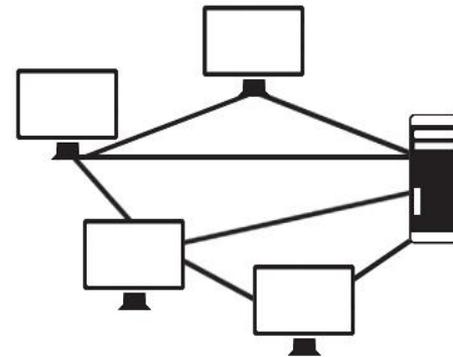
CARÁCTERÍSTICAS

- Comprimen información de los TPS
- Dan reportes o resúmenes rutinarios (semanales, mensuales, anuales) o excepcionales
- Ayudan a dar seguimiento



- Predicen desempeño futuro
- Ayudan a controlar
- Detectan problemas y oportunidades
- Apoyan a la toma de decisiones estructuradas

- Dan respuesta a cuestiones a preguntas estructuradas y de rutina
- Orientados al interior
- Poco analíticos y poco flexibles



- Hacen rutinas sencillas como resúmenes y comparaciones
- Combinan datos de diferentes archivos
- Permiten estructuras sus propios reportes

Ejemplo:

- Reporte de ventas planeadas y ventas reales obteniendo % de diferencia.
- Apoya a la persona que toma decisiones a visualizar diferencias.

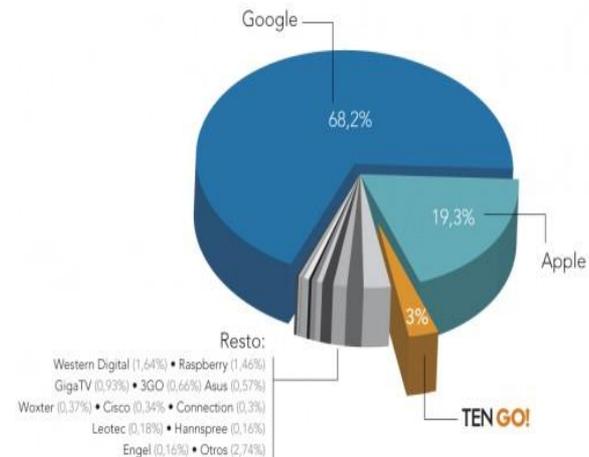
MIS para ventas y mercadotecnia

- Sistema para administración de ventas
- Sistema para análisis de desempeño de las ventas



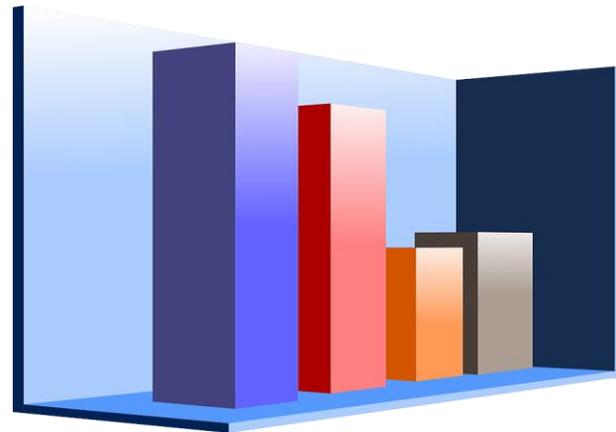
MIS para manufactura y producción

- Sistema para control de inventarios
- Sistema para supervisión de costos



MIS para finanzas y contaduría

- Sistema para elaboración de presupuesto
- Sistema de análisis de rendimiento de inversiones de capital



- Sistema de control de recursos financieros
- Sistema para análisis de precios



MIS para recursos humanos

- Sistema de análisis de reubicación
- Sistema de control de empleados



DSS

- SISTEMAS DE SOPORTE A DECISIONES

Sistemas de soporte a decisiones (DSS)

- Utilizan informes de TPS y MIS y fuentes externas
- Son mas analíticos
- Combinan modelos analíticos sofisticados o herramientas de análisis de datos para apoyar a la toma de decisiones

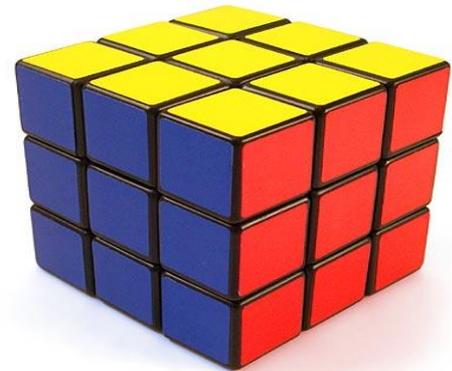
- Condensan grandes cantidades de datos para su análisis
- Son sencillos e interactivos



Otras propiedades deseables

- La información debe poder consultarse desde diferentes variables organizacionales y diferentes perspectivas.

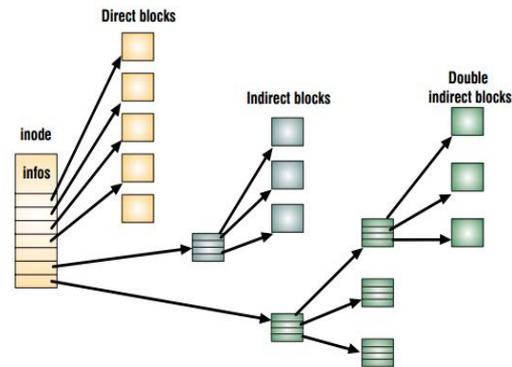
- Los almacenes multidimensionales guardan sus datos en arreglos mediante el concepto de “cubo”



Otras propiedades deseables

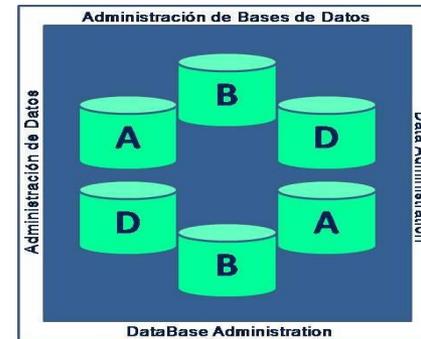
- Proyecciones de información- ofrecen pronósticos (análisis estadístico y de regresión)
- Tendencias-usan información presente y pasada para evaluar el comportamiento de una variable

- What if- análisis prospectivo de un indicador al modificar variables
- Interactividad- amigable, respuestas en tiempo real



- Flexibilidad- se acopla a diferentes estilos de administración
- Desarrollo- los usuarios pueden desarrollarlos sin participación directa de profesionales en informática

- Interacción ambiental- posibilita interactuar con información externa
- Acceso a bases de datos corporativas



- Ejemplos: sistema de estimación de viajes de una empresa transportadora

Contesta preguntas como:

- ¿Qué tarifa podemos ofrecer para maximizar utilidades?
- ¿Qué velocidad es óptima?
- ¿Cuál es el patrón óptimo de carga?

Dos tipos de DSS:

Orientados
a Modelos

- Utilizan modelos para hacer simulaciones

Orientados
a datos

- Condensan grandes cantidades de datos provenientes de muchas fuentes y dan herramientas para su análisis

DSS orientados a modelos

Utilizan algún tipo de modelo para hacer análisis:

- Modelos what if
- Modelos de optimización
- Modelos financieros
- Modelos analíticos

DSS orientados a datos

Utilizan herramientas analíticas para obtener patrones:

- Clasificaciones
- Regresiones
- Agrupamientos
- Reglas de asociación
- correlaciones

DSS para ventas y mercadotecnia

- Análisis de la región de ventas
- Investigación de mercado
- Fijación de precios

- Análisis de desempeño de las ventas
- Análisis de posicionamiento



DSS para manufactura y producción

- Programación de la producción
- Análisis de costos



DSS para finanzas y conta

- Análisis de inversiones



DSS para recursos humanos

- Análisis de costo de contratos
- Fijación de sueldos



DIFERENCIA

- Los MIS son sistemas que realizan resúmenes y comparaciones periódicos o de excepción, son poco analíticos.
- Los DSS son más analíticos, utilizan herramientas y modelos para simular resultados y obtener patrones.

Bibliografía

- Laudon, Kenneth, y otros. “Administración de los sistemas de información”. Ed. Prentice Hall
- Murdick, Robert. “Sistemas de Información Administrativa”. Ed. Prentice Hall
- Checkland, Peter. “Pensamiento de sistemas, práctica de sistemas”. Ed. Wiley
- Walker, D.W. “Sistemas de información para la administración”. Alfaomega

índice y guion explicativo

1- datos de identificación

2-justificación

3-objetivos

4-portada

5- sistemas a nivel administrativo- descripción general, se profundiza en la explicación

6-MIS- descripción del significado de las siglas

7-10-Características- se explica a detalle cada una de las características de las diapositivas

11-Ejemplo- se explica a detalle el ejemplo planteado en las diapositivas

12- ejemplos de ventas y mercadotecnia- se explican los ejemplos y se solicitan más a los alumnos para esta área

13-ejemplos para producción y manufactura- se explican los ejemplos y se solicitan más a los alumnos para esta área

14-15 ejemplos para finanzas y contabilidad- se explican los ejemplos y se solicitan más a los alumnos para esta área

16-ejemplos para recursos humanos- se explican los ejemplos y se solicitan más a los alumnos para esta área

17-DSS- descripción de las siglas

18-19-características- se explican a detalle las características

20-25-Otras propiedades deseables- se explica cada una de las propiedades mencionadas en las diapositivas

26-ejemplo-se explica el ejemplo general de DSS

27-Preguntas que responde- se planean preguntas que apoya a responder el DSS

28-Tipos de DSS- se explican los tipos de DSS que existen

- 29-DSS orientados a modelos- se explican a detalle este tipo de DSS
- 30-DSS orientados a datos- se explican a detalle este tipo de DSS
- 31-32ejemplos para ventas y mercadotecnia- se explican los ejemplos y se solicitan más a los alumnos para esta área
- 33- ejemplos para manufactura y producción- se explican los ejemplos y se solicitan más a los alumnos para esta área
- 34-ejemplos para finanzas y contabilidad- se explican los ejemplos y se solicitan más a los alumnos para esta área
- 35-ejemplos para recursos humanos- se explican los ejemplos y se solicitan más a los alumnos para esta área
- 36- diferencia- se explica la diferencia entre MIS y DSS
- 37- bibliografía- se proporciona la bibliografía de apoyo a las diapositivas.