



Revista de Desarrollo Sustentable,  
Negocios, Emprendimiento y Educación

Año 2 Número 14

Diciembre 2020

ISSN 2695-6098

## CONTEXTUALIZACIÓN DE LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA A NIVEL ESTADO DE MÉXICO

M en AN. José Luis Morales Mondragón

M en A Norma Angelica Mosqueda Raygoza (Maestría)

mondragon46@hotmail.com

Universidad Autónoma del Estado de México

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

José Luis Morales Mondragón y Norma Angelica Mosqueda Raygoza (2020): "Contextualización de la Licenciatura en logística a Nivel Estado de México", Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS, n. 14 (diciembre 2020). En línea: <https://www.eumed.net/rev/rilcoDS/14/licenciatura-logistica-mexico.html>

### Resumen.

En la actualidad nos encontramos inmersos en un mundo en el cual debemos esforzarnos cada día más, bajo la premisa de querer superarnos, obtener un buen empleo, elevar nuestras condiciones económicas y con ello la calidad de vida, así como ampliar nuestras oportunidades en múltiples sentidos y la única herramienta que nos dará las pautas para lograr esos objetivos es la educación.

En ese sentido, Velásquez Córdoba citando a Guédez nos señala que es necesario ver la educación como una motivación a ser más, en lugar de una motivación a tener más; implicando además el hecho de "ser más" como un compromiso para ayudar también a los otros a "ser más". (La importancia de la educación, 2012)

En este trabajo se hablará de como el Estado de México y el resto de los países se encuentran inmersos en un mundo más competitivo y cerrado, por lo que resulta indispensable acceder a la educación superior; sin embargo, las oportunidades que se ofrecen en nuestro país para estudiar aún son decadentes ya que a pesar de los 1,073 planteles educativos con los que se cuentan, de acuerdo a los datos recabados por el INEGI (2015) sólo el 31.4% de la población entre 15 y 24 años acude a la escuela; eso quiere decir que la matrícula de educación superior a nivel nacional a pesar de su crecimiento durante los últimos años, aún no cubre a toda la población.

Por otra parte, se hará referencia a la licenciatura en logística, siendo una opción de los últimos cinco años y su principal posición a nivel Estado de México no sólo en lo que se refiere a la matrícula de ingreso y egreso, si no a la posición laboral donde se colocan los egresados así como las áreas de conocimientos que se desarrollan en el ámbito de desarrollo empresarial; lo cual nos muestra claramente que es una de las mejores opciones para estudiar. De igual forma analizaremos las principales áreas de conocimiento titulación, ocupación de los egresados y actividades económica en donde se desarrollan, así como la posición de trabajo que ocupan y el sector en el que se desenvuelven.

**PALABRAS CLAVE:** Educación, Logística, Egresados, Titulación, Empleo.

### **ABSTRACT**

Today we are immersed in a world in which we must strive more and more every day, under the premise of wanting to overcome ourselves, obtain a good job, raise our economic conditions and with it the quality of life, as well as expand our opportunities in multiple senses and the only tool that will give us the guidelines to achieve those goals is education.

In this sense, Velásquez Córdoba citing Guédez points out that it is necessary to see education as a motivation to be more, rather than a motivation to have more; also implying the fact of "being more" as a commitment to also help others "be more". (The Importance of Education, 2012)

This work will talk about how the State of Mexico and the rest of the countries are immersed in a more competitive and closed world, so it is essential to access higher education; however, the opportunities offered in our country to study are still decadent as despite the 1,073 educational campuses available, according to the data collected by INEGI (2015) only 31.4% of the population between the ages of 15 and 24 goes to the school; that means that higher education enrolment at the national level despite its growth over the past few years, does not yet cover the entire population.

On the other hand, reference will be made to the bachelor's degree in logistics, being an option of the last five years and its main position at the State level of Mexico not only in terms of income and egress tuition, but the employment position where the graduates as well as the areas of knowledge that are developed in the field of business development; which clearly shows us that it is one of the best options to study. In addition, we will analyze the main areas of qualification knowledge, occupation of graduates and economic activities in which they are carried out, as well as the position of work they occupy and the sector in which they are developed.

**KEYWORDS:** Education, Logistic, Graduates, Qualifications, Employment.

## **Introducción.**

El mayor compromiso de las instituciones de nivel superior se centra en la capacidad de generar educación de calidad que nos permita que los resultados del aprendizaje de sus alumnos en las aulas se materialicen en el entorno laboral, por ello en este artículo se tiene como principal objetivo evaluar el desempeño de los alumnos egresados de la licenciatura en logística generación 2019-A, donde se evaluaron las encuestas de desempeño de los empleadores distribuidos en el ESTADO DE MÉXICO, que le brindaron a los alumnos el desarrollo de sus prácticas profesionales bajo un enfoque de orientación profesional, el cual está dividido en tres ejes de trabajo:

El primero tiene como propósito evaluar los conocimientos adquiridos del alumno a lo largo de su carrera y que se adecuen al entorno laboral en el programa de prácticas profesionales para detectar sus amenazas y oportunidades al momento de aplicar sus conocimientos en el área de trabajo.

El segundo eje tiene como propósito evaluar las habilidades y capacidades que el alumno desempeño durante un semestre en el área de sus prácticas profesionales en empresas distribuidas en el ESTADO DE MÉXICO, y cuyo objetivo es el de fortalecer su campo de aprendizaje y de esta manera realicen una adecuada aplicación de conocimientos en las estrategias que el mercado demanda del licenciado en logística.

El tercer eje está enfocado a la medición de los valores que el alumno aplica en el desempeño de su capacidad laboral así como de los fundamentos éticos y de principios de formación que el mismo está aplicando en un ambiente de trabajo real y en condiciones de operaciones empresariales reales.

Por lo anterior se representan en las siguientes graficas el desempeño de las encuestas con el objetivo de ser sujetas a su análisis e interpretación.

## **Metodología.**

Con el presente trabajo se llevará a cabo una investigación con diseño cuantitativo, descriptivo, no experimental y transversal, generando investigaciones documentales en el desarrollo de las prácticas profesionales de los estudiantes de la generación egresada en el ciclo 2019 A.

Cuantitativo; ya que estudia una realidad objetiva partiendo de lo general a lo particular para construir un enfoque que permita con base a la búsqueda de datos obtenidos de la literatura para generar variables, que generen datos numéricos, confiables y específicos que puedan ser interpretadas de acuerdo con el análisis estadístico de los resultados para establecer patrones de comportamiento y asignar el grado de probabilidad de ciertas teorías.

Descriptiva; se busca explicar de una manera lógica la relación numérica entre las variables del problema, sus características y rasgos importantes del fenómeno para analizarlos y por medio de la instrumentación y de los resultados cuantificables darle una correcta interpretación y poder describir habilidades del alumno en el campo laboral y de la región del ESTADO DE MÉXICO, por medio de tablas, diagramas y modelos estadísticos.

No experimental; se realizara la investigación sin manipular intencionadamente las variables ya que se construirá relacionado a variables basadas en otras teorías y asociarlas con datos concretos que arrojen los instrumentos de investigación. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en el campo de investigación- para analizarlos con posterioridad. En este tipo de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio, los sujetos son observados en el contexto estudiado y de acuerdo con la generalidad de esos datos interpretar los resultados.

#### **Desarrollo del tema.**

El trabajo fue aplicado a 27 alumnos egresados del ciclo escolar 2019-A, en empresas distribuidas en el ESTADO DE MÉXICO, el estudio se aplicó a los empleadores que les brindaron la oportunidad de realizar prácticas profesionales en una encuesta de 24 preguntas con la siguiente escala de ponderación:

PUNTAJE	CRITERIO
1	MUY BAJO
2	BAJO
3	MEDIO
4	BUENO

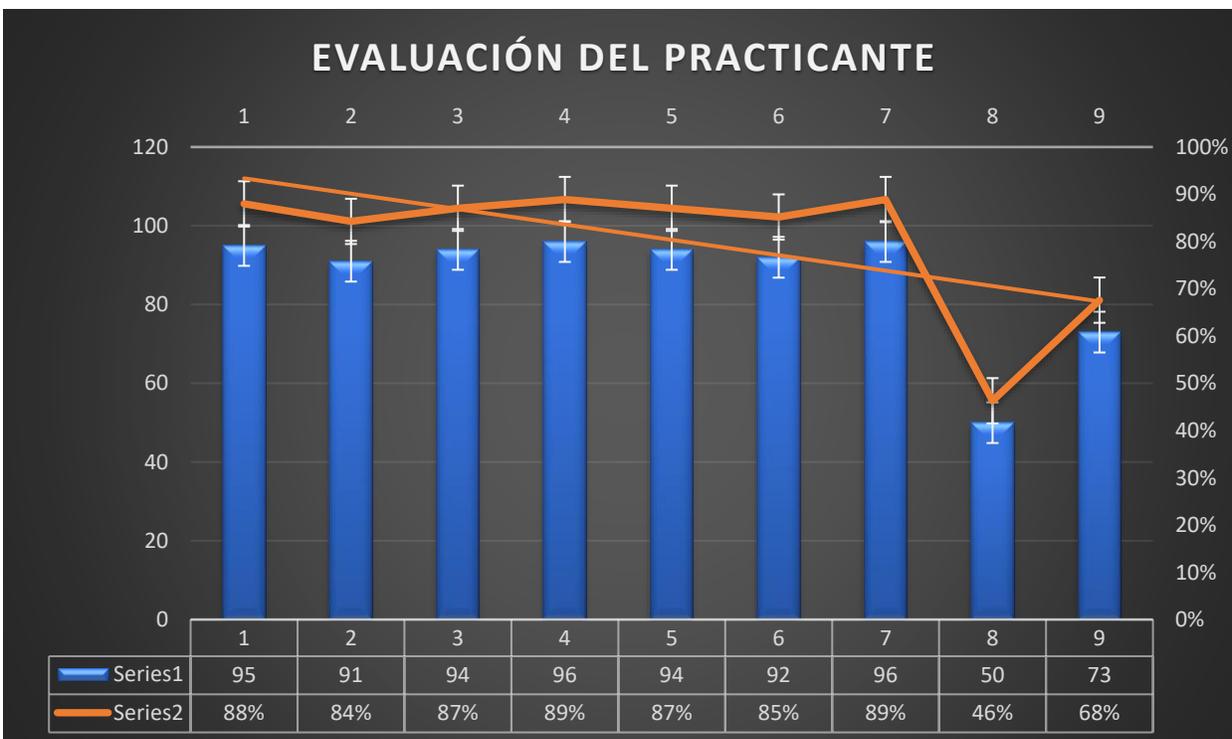
El análisis se presenta con base al orden de la encuesta bajo el siguiente proceso.

**1. PRIMER EJE. “EVALUACIÓN DEL PRACTICANTE”.**

En este rubro se presentan nueve elementos a evaluar:

ELEMENTO A EVALUAR	IDENTIFICACIÓN
La forma en que se denota interés por aprender.	E1
Los conocimientos para desarrollar las tareas asignadas son los correctos.	E2
Capacidad de investigación en su área de trabajo.	E3
Resultados de las actividades realizadas en general.	E4
Las mejoras identificadas durante su desarrollo de su práctica profesional	E5
Las propuestas de soluciones para resolver problemas son adecuadas.	E6
El uso de las tecnologías de la información y la comunicación.	E7
La comunicación en segundo idioma es correcta (dominio de inglés).	E8
La identificación de nuevos proyectos fue completa.	E9

En este eje el puntaje máximo por cada elemento es de 108 puntos como máximo.



Gráfica de elaboración propia (Resultado de eje 1. Evaluación del practicante)

Resultados del primer eje e interpretación por cada elemento evaluado:

D	ELEMENTO A EVALUAR	DENTIFICACIÓN
E1	La forma en que se denota interés por aprender.	Nuestros alumnos muestran interés por aprender, aunque es necesario reforzar su interés por el conocimiento.
E2	Los conocimientos para desarrollar las tareas asignadas son las correctas.	Es necesario reforzar el seguimiento de dar cumplimiento a las tareas asignadas a los alumnos.
E3	Capacidad de investigación en su área de trabajo.	Los alumnos desarrollan capacidad de investigar en su proceso de aprendizaje.
E4	Resultados de las actividades realizadas en general.	Este rubro registro un puntaje alto por lo que sus actividades tienen un buen desempeño.
E5	Las mejoras identificadas durante su desarrollo de su práctica profesional	Los alumnos presentan propuestas de mejora a las tareas asignadas.

E6	Las propuestas de soluciones para resolver problemas son adecuadas.	Es necesario reforzar la solución creativa de problemas ya que es el rubro más bajo en la puntuación asignada.
E7	El uso de las tecnologías de la información y la comunicación.	El manejo de las TICS es considerado un rubro de fortalecimiento en la aplicación de su trabajo.
E8	La comunicación en segundo idioma es correcta (dominio de inglés)	En este criterio solo se evaluaron a 18 alumnos ya que el resto no utilizó el manejo del idioma en su trabajo el criterio es promedio y es necesario reforzar el manejo del idioma inglés.
E9	La identificación de nuevos proyectos fue completa.	Este elemento es el más bajo del eje, por lo que los proyectos deben de reforzarse de manera inmediata en el proceso de mejora.

## 2. SEGUNDO EJE. “HABILIDADES Y CAPACIDADES”.

En este rubro se presentan 7 elementos a evaluar:

ELEMENTO A EVALUAR	IDENTIFICACIÓN
Comunicación con su equipo de trabajo	E1
Integración con sus compañeros	E2
Trabajo en condiciones adversas (tiempo, sobrecarga de áreas, entre otras.)	E3
Desarrollo de habilidades para influir en los compañeros	E4
Iniciativa de practicante	E5
Aceptación de recomendaciones	E6
Adaptación a nuevas situaciones	E7

En este eje el puntaje máximo por cada elemento es de 108 puntos como máximo.



Gráfica de elaboración propia (Resultado de eje 2. Habilidades y capacidades)

Resultados del segundo eje e interpretación por cada elemento evaluado:

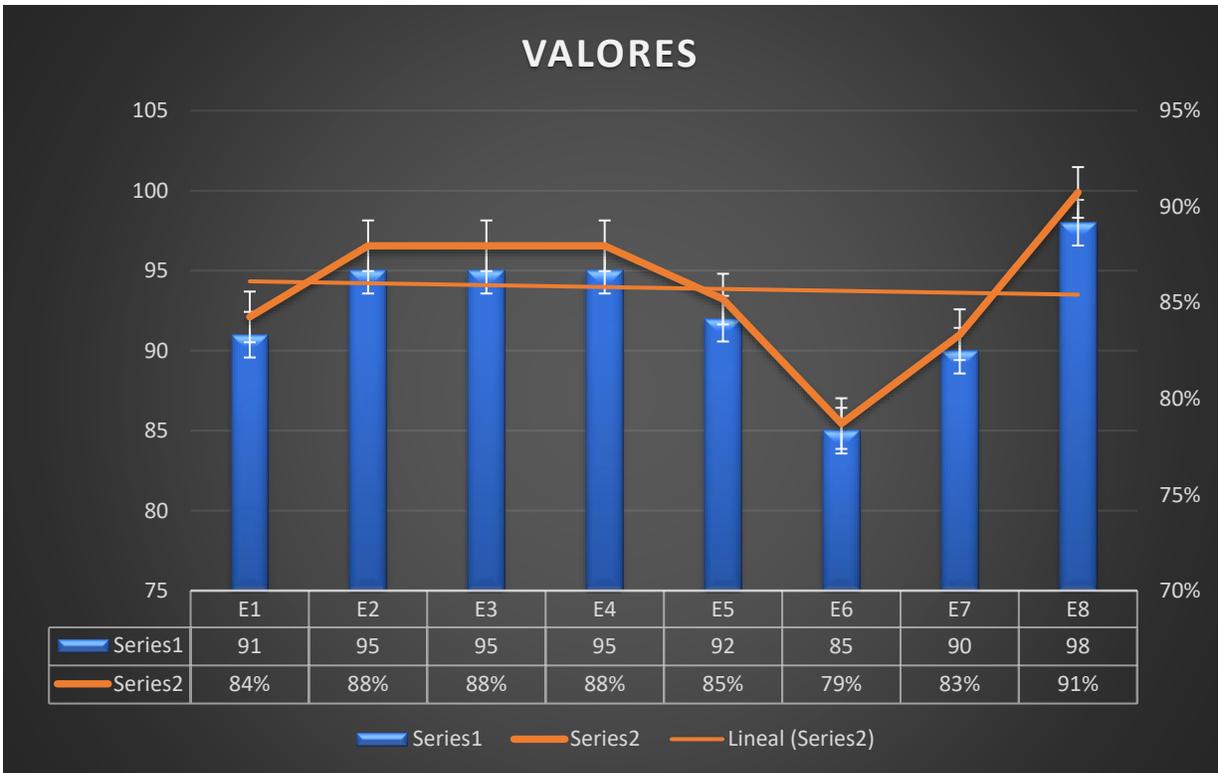
D	ELEMENTO A EVALUAR	DENTIFICACIÓN
E1	Comunicación con su equipo de trabajo	Es necesario fortalecer la comunicación de nuestros alumnos ya que es un puntaje considerable pero requiere atención.
E2	Integración con sus compañeros	Este elemento denota una falta de integración con sus compañeros de trabajo.
E3	Trabajo en condiciones adversas (tiempo, sobrecarga de tareas, entre otras.)	Los alumnos desarrollan moderadamente su capacidad de trabajar bajo presión, sobrecargas de trabajo y situaciones adversas.
E4	Desarrollo de habilidades para influir en los compañeros	Es considerado el elemento más bajo del estudio analizado por lo que se requiere fortalecer el liderazgo en los alumnos.
E5	Iniciativa de practicante	Es necesario fortalecer la capacidad de trabajo bajo la iniciativa al 100%.
E6	Aceptación de recomendaciones	El alumno acepta recomendaciones de manera proactiva, siendo este el rubro más alto de habilidades y capacidades
E7	Adaptación a nuevas situaciones	El alumno se adecua al buen manejo de capacidades de adaptarse a nuevas situaciones.

**3. TERCER EJE. “VALORES”.**

En este rubro se presentan 8 elementos a evaluar:

<b>ELEMENTO A EVALUAR</b>	<b>IDENTIFICACIÓN</b>
Respetar los horarios asignados	E1
Respetar las disposiciones en el lugar de trabajo	E2
Cumplimiento de instrucciones de inmediato superior	E3
El valor de la cooperación con las personas	E4
El comportamiento ético	E5
Compromiso con la preservación del medio ambiente	E6
Compromiso con su medio sociocultural	E7
Respeto a los demás	E8

En este eje el puntaje máximo por cada elemento es de 108 puntos como máximo.



Gráfica de elaboración propia (Resultado de eje 3. Valores)

Resultados del segundo eje e interpretación por cada elemento evaluado:

D	ELEMENTO A EVALUAR	DENTIFICACIÓN
E1	Respetar los horarios asignados	Es necesario fortalecer el criterio de la puntualidad en nuestros alumnos ya que es una evaluación que está por debajo del 90%.
E2	Respetar las disposiciones en el lugar de trabajo	Verificar los criterios de disposición en el lugar del trabajo.
E3	Cumplimiento de instrucciones de inmediato superior	Verificar el criterio de juicio propio del alumno para efecto de fortalecer la obediencia con base a los objetivos de la organización.
E4	El valor de la cooperación con las personas	La cooperación es un factor de trabajo en equipo por lo que necesitamos elevar este criterio de evaluación.

E5	El comportamiento ético	Esta puntuación es el criterio más elevado del rubro de valores por lo que los alumnos trabajan en un lineamiento de ética.
E6	Compromiso con la preservación del medio ambiente	El criterio de evaluación es el mismo que con el idioma ya que existen trabajos donde los alumnos no desempeñaron esta responsabilidad.
E7	Compromiso con su medio sociocultural	Es indispensable trabajar en la línea de valores socioculturales y de apoyo en sinergia con el ámbito social.
E8	Respeto a los demás	Los alumnos se desempeñan en el área del respeto con las personas que trabajan en su entorno.

## CONCLUSIONES

En cumplimiento al estudio podemos concluir que el desarrollar y evaluar el programa de evaluación de desempeño de prácticas profesionales, el cual nos permite preparar a los estudiantes de la licenciatura en logística en la inserción del mercado laboral en las empresas distribuidas en el Estado de México, esto se logrará con instrumentos de medición que nos busque establecer estrategias de aprendizaje que fortalezcan a las futuras generaciones y de esta forma dar solución a los problemas que demandan las organizaciones bajo un entorno de cambio constante.

En el análisis del instrumento podemos observar que es necesario fortalecer los conocimientos aplicados a las habilidades y capacidades así como del eje de valores donde el resultado muestra un nivel promedio por debajo del 80% de rendimiento, esperando estar por el rango del 90%, bajo este esquema es indispensable generar estrategias integradoras de conocimiento y habilidades personales bajo un enfoque dinámico y eficiente en las siguientes variables: Alinear el programa de orientación profesional al objetivo de la matriz curricular de la licenciatura además de preparar a los alumnos próximos a egresar al cambio de vida académica a laboral así como reforzar temas y habilidades profesionales a través de asesorías y cursos más relevantes que las empresas donde nuestros alumnos llevan a cabo sus prácticas profesionales estableciendo y aplicando los instrumentos de medición del programa de la unidad académica en el rubro de competencias educativas y competencias laborales y de la misma forma desarrollar una herramienta de medición e interpretación de los resultados para hacer la adecuación a la matriz curricular de la licenciatura con la finalidad de fortalecer las debilidades administrativas que nos permitan insertar un programa de asesorías que permitan el fortalecimiento del área de conocimiento.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Alcaraz Rodríguez R. (2011). Emprendedor de éxito. México: Mc Graw Hill.
- ANUIES. (2017). ANUIES. Obtenido de [http://www.anui.es.mx/anui.es/estructura\\_organica/consejo-de-universidades-publicas-e-instituciones-afines-cupia/directorio-de-ies-afiliadas](http://www.anui.es.mx/anui.es/estructura_organica/consejo-de-universidades-publicas-e-instituciones-afines-cupia/directorio-de-ies-afiliadas)
- Bonilla, J. C. (2013). La creación de empresas. En J. C. Bonilla. Autor-Editor.
- Cajina, G. (2010). Coaching para emprender. En G. Cajina. Díaz de Santos.
- E. B. CORREIA, E. L. (2015). El espíritu del estudiante: condicionantes para la innovación. Redalyc, págs. 278-291.
- Filion, L. J. (2011). Administración de PyMES. México: Pearson.
- INEGI. (2015). INEGI. Obtenido de <http://www.inegi.org.mx/inegi/default.aspx?s=est&c=2359>
- Jacques Filion. L. (2011). Administración de PYMES Emprender, dirigir y desarrollar empresas. México: Pearson educación.
- Louis, F. J. (2011). Administración de PyMES. México: Pearson.
- MEXICO, U. E. (2017). UNIVERSIDADES EN MEXICO. Obtenido de [http://www.altillo.com/universidades/universidades\\_mex.asp](http://www.altillo.com/universidades/universidades_mex.asp)
- Núñez Ramírez M. (2014). Autoestima y habilidades emprendedoras en estudiantes de ciencias económico-administrativas de la universidad de Guadalajara- México.
- Restrepo Salgado E. (2016). Perfil emprendedor de estudiantes de la tecnología en gestión agropecuaria, universidad de caldas.
- SIEM. (Octubre de 2017). Secretaria de Economía. Obtenido de <https://www.siem.gob.mx/siem/portal/estadisticas/xmun.asp?edo=15>