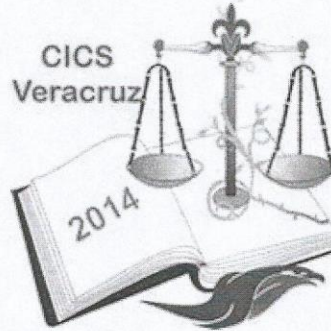


Congreso Internacional de Investigación en las  
**Ciencias y Sustentabilidad**  
de Academia Journals



[CICS.ACADEMIAJOURNALS.COM](http://CICS.ACADEMIAJOURNALS.COM)

28 al 30 de mayo de 2014-05-17

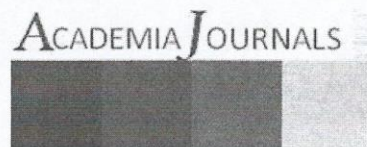
Publicación de las Memorias del Congreso

Tipo de publicación	Título	ISSN	ISBN
Libro electrónico online	Casos y Experiencias Compartidas en las Ciencias 2014		978-1-939982-04-9
Libro electrónico online para ponencias en las ciencias administrativas	Las Ciencias Administrativas en la Competitividad y la Sustentabilidad		978-1-939982-05-6
Memorias en CDROM con ISSN	Memorias del Congreso de Investigación en las Ciencias y Sustentabilidad	ISSN 2169-6152 Vol. 2, 2014	

CO-PATROCINADORES



Universidad Veracruzana



Índice General	Página
Tomo 01	1 - 126
Tomo 02	127 - 236
Tomo 03	237 - 343
Tomo 04	344 - 446
Tomo 05	447 - 549
Tomo 06	550 - 665
Tomo 07	666 - 785
Tomo 08	786 - 901
Tomo 09	902 - 1022
Tomo 10	1023 - 1119
Tomo 11	1120 - 1228
Tomo 12	1229 - 1328
Tomo 13	1329 - 1415

ACADEMIA JOURNALS



## ***VARIABLES DE UN MODELO DE CICLO DE VIDA DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA MEXIQUENSE.***

M.A. Laura Angélica Décaro Santiago<sup>1</sup> Dr. Víctor Mendoza García<sup>2</sup>  
M.I. María Guadalupe Soriano Hernández<sup>3</sup> M.A. Juana Gabriela Soriano Hernández<sup>4</sup>

**Resumen-** En México, el universo de empresas está formado en su mayoría por aquellas que llamamos PYMES; desafortunadamente un alto porcentaje carecen de futuro prominente. La lista de factores que detonan el fracaso está encabezada por la administración inadecuada; es decir, la principal causa de mortandad radica en un factor interno de la organización.

Para llevarse a cabo el ejercicio de prácticas administrativas, el empresario debe estar preparado para comprender la situación global y real de la unidad económica, y consecuentemente esto le permite controlar mejor lo que ocurre a medida que se desarrolla la organización.

Por tal motivo es indispensable visualizar la situación de la empresa en función del nivel de desarrollo, para ello se han generado una serie de modelos sobre el Ciclo de Vida Organizacional; sin embargo en México no existe evidencia de la generación de un modelo con variables identificables que atienda el sector de la pequeña empresa.

**Palabras clave-** PYME, modelo, ciclo de vida y variables.

### **Introducción**

En una organización la palabra desarrollo invoca a la idea de evolución; dicho fenómeno ha sido estudiado por diversos investigadores y académicos, entre los resultados ha radicado el modelo del Ciclo de Vida Organizacional (CVO); este ha dado vida a diversas propuestas que se han generado desde los años 50's y hasta la fecha, en países extranjeros; sin embargo nos encontramos en el camino para generar una propuesta aplicada a la realidad mexicana en un contexto de PYME. En un primer ejercicio en el año 2012 se realizó una propuesta de modelos de Ciclo de Vida Organizacional con base a la información contenida en la literatura. Sin embargo en un segundo ejercicio se retoma la idea original, realizando cambios en la construcción del modelo inicial, pero además incluyendo la participación de expertos que han vivido de cerca el desarrollo de la PYME mexiquense.

La directriz del macro proyecto se enmarca en rediseñar un modelo a partir de la literatura, la evaluación de expertos y la operacionalización del mismo. En lo que respecta a lo plasmado en este documento, el objetivo es evaluar la propuesta de variables del modelo en construcción a partir de la experticia, que finalmente generará elementos para operacionalización.

Así bien, el resultado generado por el proyecto ha sido consecuencia de una serie de pasos metodológicos, en primer instancia se realizó una compilación de documentos relacionados con la teoría y modelos de Ciclo Organizacional, así como de las condiciones de la PYME en México. Posteriormente se construyó la propuesta del modelo; y finalmente se sometió a la opinión de expertos mexiquenses. La última fase, la de evaluación permitirá dar respuesta a la pregunta general de investigación en el que se establece: ¿qué variables determinarán el nivel de desarrollo de la micro y pequeña empresa en un modelo de ciclo de vida organizacional?

### **Descripción del método**

Para la evaluación se seleccionó a un grupo de expertos cuya condicionante fue el ser asesores o tutores continuos de micro y pequeñas empresas en el Estado de México; por tal motivo se seleccionó al grupo de asesores y tutores que conforman la red de incubadoras de la máxima casa de estudios del estado, la Universidad Autónoma del Estado de México; cabe destacar que dichas incubadoras se encuentran dispersas a lo largo de la entidad en los municipios de Ecatepec, Tecámac, Atlacomulco, Toluca, Texcoco, Nezahualcóyotl, Valle de México, Chalco, Tenancingo y Tejupilco. Así bien, se obtuvo una muestra voluntaria, toda vez que se logró contactar al 63% de los tutores de dicha red de las primeras 7 localidades mencionadas.

<sup>1</sup> Laura Angélica Décaro Santiago M.A. Profesor de Administración del CU UAEM Zumpango, Estado de México. [ladecaros@uaemex.mx](mailto:ladecaros@uaemex.mx) (autor correspondiente)

<sup>2</sup> El Dr. Mendoza García Víctor es Profesor del Instituto de Estudios Universitarios. Puebla.

<sup>3</sup> La M.I. María Guadalupe Soriano Hernández es Profesora de Administración del CU UAEM Zumpango, Estado de México. [lupitash2000@yahoo.com.mx](mailto:lupitash2000@yahoo.com.mx)

<sup>4</sup> La M.A. Juana Gabriela Soriano Hernández es Profesora de Administración del CU UAEM Zumpango, Estado de México. [gabrielitasori@hotmail.com](mailto:gabrielitasori@hotmail.com)



## Protegiendo al recurso humano a través de la seguridad e higiene

M.A. Juana Gabriela Soriano Hernández,<sup>1</sup> M.I. María Guadalupe Soriano Hernández,<sup>2</sup> M.A. Laura Angélica Décaro Santiago,<sup>3</sup> L.D. Edgar Alfredo Parra Sánchez.<sup>4</sup>

**Resumen:** La Seguridad e Higiene del Trabajo son las ciencias encargadas de reducir y eliminar los riesgos de trabajo y las enfermedades profesionales; su metodología implica la prevención, identificación, evaluación y control de riesgos.(Anaya, 2004) sin embargo, en la mayoría de los casos, y a pesar de la gran importancia que reviste la seguridad e higiene en las Instituciones de cualquier índole, no se cuenta con personal preparado o capacitado toda vez que se percibe como complicado, absorbente y costoso cumplir con las disposiciones jurídicas aplicables.

**Palabras clave:** recurso humano, seguridad, higiene, protección, prevención.

### Introducción.

La salud es una necesidad imperante en todos y cada uno de los seres humanos, sin salud el hombre no puede desarrollarse en ninguno de sus ámbitos, de acuerdo a la teoría de las necesidades desarrollada por Malow, la salud se encuentra en el segundo peldaño de la pirámide de necesidades, esto quiere decir que las personas visualizan como prioritaria la conservación del bienestar físico, solo por debajo de sus necesidades más básicas como comer o respirar o dormir; por ello, es menester que los organismos tanto públicos como privados, mantengan en sus instalaciones las condiciones de seguridad e higiene requeridas para garantizar la tan anhelada salud en el trabajador, para ello, resulta indispensable que los patrones conozcan la normatividad vigente en materia de seguridad e higiene, pero que más aun, implementen y difundan la cultura de la prevención como el factor más importante para lograr mantener los escenarios que permitan el desarrollo laboral adecuado y con ello mantener la debida productividad del trabajador.

La investigación realizada por Caballero (2004) arroja información alarmante respecto de las estadísticas sobre accidentes y enfermedades de trabajo, dicha información manifiesta que cada año sobre 1.2 millones de trabajadores fallecen debido a los accidentes y a las enfermedades relacionadas con el trabajo, informa también que están ocurriendo 250 millones de accidentes ocupacionales y 160 millones de enfermedades relacionadas con el trabajo. La pérdida económica relativa a estos accidentes y enfermedades, se estima en una cantidad del 4% del Producto nacional bruto mundial. Lo anterior revela que las pérdidas económicas resultado de accidentes y enfermedades de trabajo inciden de manera directa en las utilidades de la empresa, y que es el patrón quien tendrá la obligación de absorber los gastos originados con motivo de los accidentes que se susciten en el cumplimiento de sus obligaciones laborales.

Por todo lo anterior, se debe poner especial énfasis en la concientización del trabajador, para que interiorice que su protección y seguridad dependen de manera directa de la participación y compromiso que muestre en la observancia de los lineamientos tanto internos como externos establecidos para dar cumplimiento a la normatividad en materia de seguridad e higiene. En otras palabras, el trabajador debe tener en cuenta que de participación depende su protección y que las normas sobre seguridad e higiene se establecen para su propio beneficio aun cuando le cause molestia, y que no fueron establecidos para su perjuicio para su fastidio.

<sup>1</sup> La Maestra en Administración Juana Gabriela Soriano Hernández es profesora de Medio tiempo y coordinadora de la licenciatura en Administración en el Centro Universitario UAEM Zumpango [jgsoriano@uaemex.mx](mailto:jgsoriano@uaemex.mx) (autor correspondiente)

<sup>2</sup> La Maestra en Impuestos María Guadalupe Soriano Hernández es Profesora de tiempo completo adscrita a la Licenciatura en Administración del Centro Universitario UAEM Zumpango [mgsoriano@uaemex.mx](mailto:mgsoriano@uaemex.mx)

<sup>3</sup> La Maestra en administración Laura Angélica Décaro Santiago es profesor de tiempo completo adscrita a la Licenciatura en Administración del Centro Universitario UAEM Zumpango [ladecaros@uaemex.mx](mailto:ladecaros@uaemex.mx)

<sup>4</sup> El Licenciado en Derecho Edgar Alfredo Parra Sánchez es Profesor de asignatura de la Licenciatura en Administración del Centro Universitario UAEM Zumpango [caparras@uaemex.mx](mailto:caparras@uaemex.mx)





## La comercialización en las Unidades de Producción: elemento clave para asegurar su continuidad

María Guadalupe Soriano Hernández<sup>1</sup>, Oliverio Hernández Romero<sup>2</sup>, Juana Gabriela Soriano Hernández<sup>3</sup>,  
Laura Angélica Décaro Santiago<sup>4</sup>

**Resumen.** La finalidad de esta investigación fue analizar los factores de éxito o fracaso en el proceso de comercialización que siguen las unidades de producción en la venta de sus excedentes, para ello se realizaron entrevistas abiertas a 15 unidades de producción de la región XVI Zumpango, en el Estado de México. Se analiza a la unidad de producción desde un enfoque socioeconómico debido a la necesidad de ingresos que tienen los productores y al hecho de que los productos que llegan al mercado son colocados inadecuadamente sin obtener un rendimiento adecuado.

**Palabras clave.** Unidades de producción, Comercialización.

### Introducción.

Con la entrada del TLCAN la situación del sector agrario se agravó, las Unidades de Producción (UP) buscan alternativas de acción que les permitan la continuidad, situación que las orienta a producir excedentes viables que regresen en forma de efectivo. La entrada de las UP al mercado es a partir de diversas situaciones, dadas las características tan heterogéneas de los contextos en que han nacido y se desenvuelven.

La inserción en el mercado es un procedimiento que tiene ciertas reglas, lanzarse a él sin una adecuada planeación puede resultar frustrante para los productores, toda vez que, la venta de sus excedentes resulta necesaria para la sobrevivencia de la familia.

Las UP viven condiciones difíciles que van desde la falta de fuerza de trabajo, hasta una capacitación centrada solo en el proceso productivo y las ideas de los productores en relación de que sus productos tienen asegurada la venta por ser de orden básico en la alimentación.

### Descripción del Método.

El tipo de investigación es de carácter deductivo basado en la observación con un enfoque orientado a su uso, con un enfoque cualitativo, con técnicas de investigación cualitativas como entrevistas abiertas y revisión de textos a manera de metanálisis (considerado este último como una revisión extensiva de investigaciones concluidas y donde no se puede tener contacto directo con el autor)

La investigación se realizó a partir de entrevistas abiertas a 15 unidades de producción familiar de la región XVI Zumpango entre los meses de enero a julio de 2013.

La sistematización de la información se realizó bajo los siguientes rubros:

Factores incidentes en el éxito o fracaso respecto de la inserción de los productos en el mercado a partir de su proceso de comercialización, como tipo de producto, diagnóstico para introducción del producto en el mercado, financiamiento, asesoría o capacitación y consideraciones del mercado.

Información de los impactos económicos, como generación de ingresos.

<sup>1</sup>La Maestra María Guadalupe Soriano Hernández es Profesora de Tiempo Completo en el Centro Universitario UAEM Zumpango, mgsorianoh@uaemex.mx

<sup>2</sup>El Dr. Oliverio Hernández Romero es Profesor Asociado en el Colegio de Postgraduados, ohr@colpos.mx

<sup>3</sup>La Maestra Juana Gabriela Soriano Hernández es Profesora de medio tiempo en el Centro Universitario UAEM Zumpango, jgsorianoh@uaemex.mx

<sup>4</sup>La Maestra Laura Angélica Décaro Santiago es Profesora de tiempo completo en el Centro Universitario UAEM Zumpango, ladecaros@uaemex.mx